



NJOFTIM PËR VENDE TË LIRA PUNE

Instituti i Statistikave (INSTAT), kërkon të punësojë Specialist me Kontratë Pune në pozicionin “**Specialist Rrjeti**” për plotësimin e nevojave me punonjës mbështetës për kryerjen e aktivitetit “CENS-it të Popullsisë dhe Banesave 2020”.

Termat e referencës dhe kriteret e përzgjedhjes për pozicionin (1) Specialist Rrjeti pranë njësisë së Teknologjisë së Informacionit(TI) për Censin e Popullsisë dhe Banesave 2020

Misioni

Përgjegjës për infrastrukturën (serverat) e institucionit për të siguruar funksionimin e pandërprerë të punës gjatë procesit të mbledhjes së të dhënave në terren të Censit të Popullsisë dhe Banesave 2020. Mbështet stafin e terrenit në lidhje me çështjet teknike për problematikat që ndeshin përdoruesit gjatë përdorimit të tabletave.

Qëllimi i pozicionit të punës

Duke marrë në konsideratë strukturën komplekse të Censit në terren dhe përfshirjen e një numri të madh të stafit në terren, suksesi i procesit të grumbullimit të të dhënave do të varet shumë nga përdorimi efektiv i sistemeve të teknologjisë së informacionit.

Specialisti i Rrjetit pranë njësisë së Teknologjisë së Informacionit(TI) të Censit të Popullsisë dhe Banesave 2020 do të sigurojë funksionimin e pandërprerë të punës në lidhje me serverat gjatë procesit të mbledhjes së të dhënave në terren të Censit të Popullsisë dhe Banesave 2020. Përgjigjet para Përgjegjësit të Njësisë Bashkiake për çështje administrative dhe Drejtuesit të Njësisë së TI të Censit për mirëmbajtjen/përdorimin e sistemeve të teknologjisë së informacionit në përputhje me kërkesat dhe nevojat e përdoruesve të këtyre sistemeve.

Detyrat e Specialistit të Rrjetit

- Instalon, konfiguron, mirëmban tabletat/pajisjet kompjuterike në përdorim nga stafi i terrenit;
- Siguron çështjet teknike për infrastrukturën (serverat) e institucionit për të siguruar funksionimin e pandërprerë të Censit.
- Jep zgjidhje në lidhje me çështjet teknike për problematikën që ndeshin përdoruesit, në lidhje me rrjetin fizik dhe pajisjet aktive të rrjetit;
- Jep zgjidhje në lidhje me çështjet teknike për problematikat që ndeshin stafi i terrenit (anketues/kontrollorë/mbikqyrës);
- Mbështet stafin e terrenit në lidhje me përdorimin e infrastrukturës së teknologjisë së informacionit nëpërmjet asistencës teknike;
- Merr pjesë në trajnim;
- Merr pjesë në përzgjedhjen e stafit kontrollor/anketues;



- Sigurohet që të ketë komunikim të vazhdueshëm me stafin e terrenit, Përgjegjësit të Njesisë Bashkiake dhe Drejtuesin e Njesisë së TI të Censit;
- Trajnon anketuesit/kontrollorët për përdorimin e TI;
- Sigurohet që anketuesit/kontrollorët përdorin infrastrukturën e TI sic duhet gjatë procesit të mbledhjes së të dhënave;
- Raporton çdo problem serioz tek kreu i njesisë TI sa më shpejtë të jetë e mundur;
- U përgjigjet kërkesave të përdoruesve për asistencë. Identifikon burimin e problemit (software/hardware ose gabim anketuesi/kontrollori) dhe zgjidh problemin, e referon dhe e diskuton problemin me Njësinë TI të Censit;
- Kryen detyra të tjera që mund t'i ngarkohen.

Aftësitë

Duhet të zotërojë aftësitë e mëposhtme:

- Aftësia shumë të mira për konfigurim /mirëmbajtje të sistemeve operative ;
- Aftësia shumë të mira në përdorimin e pajisjeve kompjuterike, në mënyrë të veçantë tablet;
- Aftësia shumë të mira në instalimin, konfigurimin e tabletëve;
- Aftësi për të zgjidhur problemet e ndryshme software/hardware apo gabime njerëzore.

Kualifikime dhe Eksperienca

Arsimi: Bachelor preferohet fusha e studimeve Elektronikë, ose fusha të ngjashme.

Aftësi të tjera

- Të jetë bashkëpunues;
- Të jetë i aftë të punojë në grup;
- Të jetë i aftë të menaxhojë situata të paparashikuara;
- Të ketë aftësi të ndërtojë marrëdhënie efektive të punës me stafin e projektit dhe partnerët;
- Të jetë kreativ dhe fleksibël gjatë performacës së tij;
- Të ketë aftësi të mira komunikuese dhe prezantuese.

Fushat e Njohurive

Njohuri në fushën e IT –së për konfigurim /mirëmbajtje të sistemeve operative Microsoft Windows, Exchange, Outlook, Office, Endpoint Protection, njohuri për konfigurim /mirëmbajtje rrjetesh kompjuterike, instalim software sipas kërkesave, instalim pajisjesh të tjera kompjuterike. Aftësi për të identifikuar problematika dhe dhënie zgjidhjesh mbështetur në përvojën profesionale, aftësi për të vlerësuar opsione të ndryshme dhe parashikuar pasojat nga zgjedhja e tyre.